



## ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

### 1. Definities

**Leverancier** : Virtueel Finance BV, ingeschreven onder Kvk nr. 370778710

**Afnemer** : gebruiker van en contractuele wederpartij ter zake door leverancier geleverde Diensten.

**Dienst** : Application Service Provider (hierna ASP) dienst en levering van het Online administratie pakket, waarbij afnemer door leverancier het gebruik wordt verschaft van een via het internet bereikbaar system bestaande uit verschillende software applicaties, waarbij de betreffende software applicatie(s) worden gespecificeerd in de gebruikersovereenkomst.

#### **Gebruikersovereenkomst:**

Voor elke dienst die afnemer wenst te gebruiken wordt in een specifieke overeenkomst de te leveren dienst de tarieven e.d. vastgelegd.

#### **Aanbod:**

Vorstel van het aangaan van een gebruikersovereenkomst.

**Aanvaarding:** Acceptatie van het aanbod door afnemer door middel van gebruik van een Dienst Hosting-Center (server), de locatie waar hardware zich bevindt en waarop de systemen werkzaam zijn die leverancier ter beschikking stelt.

**Audit File** : bestand inhoudende een afschrift van alle door of namens afnemer in de dienst(server) ingevoerde gegevens gedefinieerd bestandsformaat Service Level Agreement (SLA)

## **2. Totstandkoming overeenkomst**

- 2.1 Als het aanbod geldt hetgeen door leverancier op enig moment en gedurende die tijd dat een dienst op de website van leverancier wordt aangeboden.
- 2.2 Wanneer afnemer van zijn gegevens in de betreffende velden invoert, aanvaardt hij voorwaardelijke het aanbod van leverancier.
- 2.3 De overeenkomst wordt voorwaardelijk op het moment van (de eerste) betaling.

## **3. Levering**

- 3.1 Leverancier stelt de dienst op niet-exclusieve basis aan afnemer ter beschikking. Afnemer kan van de dienst gebruik maken uitsluitend voor eigen gebruik.
- 3.2 Afnemer mag extra gebruikers toegang geven tot de dienst.
- 3.3 Leverancier behoudt alle rechten op de dienst en daarmee samenhangende software.
- 3.4 Het is afnemer, zonder schriftelijke toestemming van leverancier, nimmer toegestaan de dienst aan derden en voor hun eigen, al dan niet tegen vergoeding, beschikbaar te stellen.

## **4. Verplichtingen**

- 4.1 Leverancier zorgt voor de voor de dienst benodigde licenties, betreffende applicatie- en systeemsoftware in het Hosting-Center.
- 4.2 Afnemer draagt zorg voor de licenties betreffende haar eigen applicatie- en systeemsoftware, tenzij partijen uitdrukkelijk overeen zijn gekomen dat leverancier voor een bepaalde applicatie zorgt draagt.
- 4.3 Leverancier zendt bij opschorting of einde van de overeenkomst, een auditfile aan het Laatste bekende emailadres van afnemer.
- 4.4 Afnemer dient wijzigingen in zijn gegevens, waaronder uitdrukkelijk begrepen het emailadres, terstond in de stamgegevens van zijn administratie op te nemen. Dit emailadres wordt door leverancier gebruikt voor communicatie met de afnemer.
- 4.5 Afnemer draagt zorg voor opslag van de in 4.3 genoemde auditfile.

## **5. Tarieven**

- 5.1 De tarieven, zoals overeengekomen in de gebruikersovereenkomst, zijn overseen-gekomen voor een periode van **12** maanden. Leverancier kan de tarieven met ingang van de **13e** maand wijzigen.
- 5.2 Uitgangspunt bij de wijziging van het tarief is de Consumenten Prijs Index` `reeks alle huishoudens` `

## **6. Betaling en opschorting**

- 6.1 Betaling van het tarief zoals overeengekomen in de gebruikersovereenkomst dient vooraf te geschieden, dan wel bij wijze van automatische incasso per maand in de Eerste week van de desbetreffende maand.
- 6.2 Betaling van het Online administratiepakket dient te geschieden bij de levering van deze.
- 6.3 Indien op aanvangsdatum van de gebruikersovereenkomst of in de 2e week van de betreffende maand door leverancier geen betaling is ontvangen, is leverancier gerechtigd alle diensten op te schorten.
- 6.4 Wegens de aanzienlijke administratieve lasten die dit voor leverancier meebrengt, staat afnemer geen beroep op verrekening of opschorting open.  
Afnemer kan zich wel op opschorting of verrekening beroepen op grond van een in een tussen leverancier en afnemer gewezen gerechtelijke of arbitrale uitspraak.

## **7. Geheimhouding**

- 7.1 Leverancier zal zich inspannen geheimhouding van de informatieve te bewerkstelligen, zoals omschreven in de SLA.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1 Indien leverancier na deugdelijk in gebreke te zijn gesteld toerekenbaar tekort schiet in nakoming van de overeenkomst is leverancier aansprakelijk voor in redelijkheid gemaakte kosten.
- 8.2 Aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot directe schade, zulks nooit méér dan de som van de door afnemer betaalde bedragen en met een maximum van éénmaal het per jaar uit hoofde van de gebruikersovereenkomst verschuldigde bedrag.
- 8.3 Leverancier is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Naast brand- of waterschade geldt als overmacht in ieder geval verstoring van de dienst door virussen, wormen e.d alsmede onbevoegd gebruik of binnentreden van de systemen van leverancier.

## **9. Duur en einde van de overeenkomst**

- 9.1 Een gebruikersovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden.  
Na afloop van deze termijn wordt de gebruikersovereenkomst stilzwijgend verlengd.
- 9.2 Partijen kunnen de gebruikersovereenkomst opzeggen tegen het einde van de periode, zulks met in achtname van een opzegtermijn van 3 maanden. Opzegging dient schriftelijk met bewijs van ontvangst te geschieden. Hieronder wordt tevens begrepen bericht per fax met faxrapport of email met bericht van ontvangst.
- 9.3 De gebruikersovereenkomst eindigt indien:
  - \* aan één van beide partijen sursance van betaling wordt verleend
  - \* één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard
- 9.4 Leverancier is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, indien afnemer haar (betalings)verplichtingen niet nakomt. Leverancier zal afnemer hiertoe eenmaal aanmanen op het laatstelijke bekende emailadres.

## **10. Diversen**

- 10.1 Op de rechtsverhouding tussen leverancier en afnemer is Nederlands recht Van toepassing.
- 10.2 Behoudens anderluidende wettelijke verplichtingen, zal leverancier na beëindiging van de gebruikersovereenkomst de gegevens van afnemer uit haar systemen verwijderen.
- 10.3 De geheimhouding als omschreven in artikel 7, heft ook na beëindiging van de gebruikersovereenkomst werking.
- 10.4 Op alle leveringen van leverancier zijn deze Algemene Voorwaarden en de Service Level Agreement van leverancier van toepassing, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

© 2008 – Virtueel Finance BV

[www.virtueelfinance.nl](http://www.virtueelfinance.nl)